|  |  |
| --- | --- |
| หมวด | **1.ด้านส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค และคุ้มครองผู้บริโภคเป็นเลิศ (PP&P Excellence)** |
| แผนที่ | **5 : การพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ** |
| โครงการที่ | **1 : โครงการพัฒนาระบบการแพทย์ปฐมภูมิ** |
| **ระดับการแสดงผล** | **คปสอ.** |
| **ชื่อตัวชี้วัด** | **7.ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิได้รับการประเมินมาตรฐานตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง** |
| คำนิยาม | **หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ** หมายถึง หน่วยบริการที่ได้ขึ้นทะเบียนและยังไม่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2562  **แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว** หมายความว่า แพทย์ที่ได้รับหนังสืออนุมัติหรือวุฒิบัตรเพื่อแสดงความรู้ความชำนาญในการประกอบวิชาชีพเวชกรรมสาขาเวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ผ่านการอบรมด้านเวชศาสตร์ครอบครัวจากหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้ความเห็นชอบ  **คณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ** หมายความว่า ผู้ประกอบวิชาชีพทางการแพทย์และสาธารณสุขซึ่งปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวในการให้บริการสุขภาพ ปฐมภูมิและให้ความหมายรวมถึงผู้ซึ่งผ่านการฝึกอบรมด้านสุขภาพปฐมภูมิเพื่อเป็นผู้สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและผู้ประกอบวิชาชีพดังกล่าว  **บริการสุขภาพปฐมภูมิ เป็นบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ดูแลสุขภาพของบุคคลในบัญชีรายชื่อซึ่งมีขอบเขตดังต่อไปนี้**   1. บริการสุขภาพอย่างองค์รวม แต่ไม่รวมถึงการดูแลโรคหรือปัญหาสุขภาพที่   จำเป็นต้องใช้เทคนิคหรือเครื่องมือทางการแพทย์ที่ซับซ้อน การปลูกถ่ายอวัยวะ และการผ่าตัด ยกเว้น การผ่าตัดขนาดเล็กซึ่งสามารถฉีดยาชาเฉพาะที่   1. บริการสุขภาพตั้งแต่แรก ครอบคลุมทุกกระบวนการสาธารณสุข ทั้งการส่งเสริม   สุขภาพ การควบคุมโรค การป้องกันโรค การตรวจวินิจฉัยโรค การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสภาพ แต่ไม่รวมถึงการบริการแบบผู้ป่วยนอกของหน่วยบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิ การบริการแบบผู้ป่วยใน การคลอด และการปฏิบัติการฉุกเฉิน เพื่อให้รอดพ้นภาวะฉุกเฉิน   1. บริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง ทุกช่วงวัย ตั้งแต่การตั้งครรภ์ ทารก วัยเด็ก วัย   เรียน วัยรุ่น วัยทำงาน วัยสูงอายุ จนกระทั่งเสียชีวิต |

|  |  |
| --- | --- |
| คำนิยาม  คำนิยาม | (4) การดูแลสุขภาพของบุคคลแบบผสมผสาน ประกอบด้วย การดูแลสุขภาพโดยการแพทย์แผนปัจจุบัน การแพทย์แผนไทย หรือการแพทย์ทางเลือก  (5) การบริการข้อมูลด้านสุขภาพและคำปรึกษาด้านสุขภาพแก่บุคคลในบัญชีรายชื่อ ตลอดจน คำแนะนำที่จำเป็นเพื่อให้สามารถตัดสินใจในการเลือกรับบริการหรือเข้าสู่ระบบ การส่งต่อ  (6) การส่งเสริมให้ประชาชนมีศักยภาพและมีความรู้ในการจัดการสุขภาพของตนเอง และบุคคลในครอบครัว ตลอดจนอาจสามารถร่วมตัดสินใจในการวางแผนการดูแลสุขภาพ ร่วมกับแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิได้  (7) การส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่ายในการ ส่งเสริมสุขภาพ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคในระดับชุมชน  ทั้งนี้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินงาน ประกอบด้วย  1.หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ผ่านเกณฑ์คุณภาพบริการ ตามคู่มือ เกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2566 (Cross Audit)  2.หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ คัดเลือกการดำเนินงานที่สอดคล้องกับปัญหาอุปสรรคในพื้นที่ อย่างน้อย 1 ประเด็น เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบสุขภาพปฐมภูมิในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม  3.มีการเชื่อมโยงข้อมูลแพทย์คู่ประชาชน  4.มีการบันทึกข้อมูลบริการปฐมภูมิ เพื่อส่งผลให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลต่อไป  **ประเมินมาตรฐาน ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง** หมายถึงหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินงานตามมาตรการควบคุมและตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ตามเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2566 ประกอบด้วย 8 ส่วน ดังต่อไปนี้  ส่วนที่ 1 ด้านระบบบริหารจัดการ  ส่วนที่ 2 ด้านการจัดบุคลากรและศักยภาพในการให้บริการ  ส่วนที่ 3 ด้านสถานที่ตั้งหน่วยบริการ อาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม  ส่วนที่ 4 ด้านระบบสารสนเทศ  ส่วนที่ 5 ด้านระบบบริการสุขภาพปฐมภูมิ  ส่วนที่ 6 ด้านระบบห้องปฏิบัติการด้านการแพทย์และสาธารณสุข  ส่วนที่ 7 ด้านการจัดบริการเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสุขภาพ  ส่วนที่ 8 ด้านระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ  ส่วนที่ 1-4 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ และส่วนที่ 5-8 ต้องผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 80 ทุกข้อขั้นตอนกระบวนการรับรอง(Cross Audit)หน่วยบริการปฐมภูมิ ที่สำคัญประกอบด้วย  1.หน่วยบริการปฐมภูมิมีการประเมินตนเอง ผ่านโปรแกรมออนไลน์ จากระบบทรัพยากรสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ(<http://gishealth.moph.go.th/pcu/>)  2.อำเภอรับรองผลการประเมินมาตรฐานตนเอง ผ่านโปรแกรมออนไลน์ จากระบบทรัพยากรสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ(<http://gishealth.moph.go.th/pcu/>)  3.หน่วยบริการปฐมภูมิได้รับการประเมินมาตรฐานจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์(คปคม.)โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Cross Audit และรับรองผลการประเมินจากระบบทรัพยากรสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/) |
| **เกณฑ์เป้าหมาย** :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **ตัวชี้วัด** | **ปีงบประมาณ2567** | **ปีงบประมาณ 2568** | **ปีงบประมาณ 2569** | **ปีงบประมาณ 2570** | | หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามพระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ.2562ได้รับการประเมินมาตรฐาน ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง | 99 | 99 | 99 | 99 | | |
| **วัตถุประสงค์** | - เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิได้รับการประเมินมาตรฐาน ตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง  - เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพปฐมภูมิอย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน |
| **ประชากรกลุ่มเป้าหมาย** | หน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่ง |
| **วิธีการจัดเก็บข้อมูล** | - จัดเก็บจากข้อมูลจำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิใน  ระบบขึ้นทะเบียน  - จัดเก็บการประเมินคุณภาพมาตรฐาน จากระบบทรัพยากรสาธารณสุขหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/) |
| **แหล่งข้อมูล** | ระบบขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ  ระบบทรัพยากรสาธารณสุขหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/) |
| **รายการข้อมูล 1** | A = จำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่ได้รับการประเมินมาตรฐานจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์ในรูปแบบการประเมินแบบ (Cross Audit) |
| **รายการข้อมูล 2** | B = จำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมทั้งหมด |
| **สูตรคำนวณตัวชี้วัด** | A/B\*100 |
| **ระยะเวลาประเมินผล** | รอบที่ 1 ระยะเวลาประเมินผลรอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 – มีนาคม 2567)  รอบที่ 2 ระยะเวลาประเมินผลรอบ 10 เดือน (ตุลาคม 2566 – กรกฎาคม 2567) |
| **เกณฑ์การประเมิน**  **เกณฑ์การประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิเชิงปริมาณ**  **1.หน่วยบริการปฐมภูมิรับการประเมิน ร้อยละ100**  รอบที่ 1 ระยะการประเมินผลรอบ 5 เดือน (ตุลาคม2566 – กุมภาพันธ์ 2567)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ระดับความสำเร็จ** | **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** | | ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิรับการประเมิน | <40 | 40-59 | 60-79 | 80-99 | 100 |   รอบที่ 2 ระยะการประเมินผลรอบ 6 เดือน (ตุลาคม2566-กรกฎาคม2567)   |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **ระดับความสำเร็จ** | **ระดับ 1** | **ระดับ 2** | **ระดับ 3** | **ระดับ 4** | **ระดับ 5** | | ร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิรับการประเมิน | <40 | 40-59 | 60-79 | 80-99 | 100 |   **เกณฑ์การประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิเชิงคุณภาพ** ประเมินจากหน่วยบริการที่เป็นตัวแทนระดับอำเภอโดยการสุ่มแบบเจาะจง เพื่อรับการประเมินคุณภาพจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์(คปคม.)โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Cross Audit  **เกณฑ์การให้คะแนน:** กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน ดังนี้   | **ขั้นตอนการ ดำเนินงาน** | **รายละเอียดการให้คะแนน** | **ค่าคะแนนที่ได้** | | --- | --- | --- | | 1 | **การทบทวนโครงสร้างและ** **สถานการณ์ ( 0 คะแนน )**   * 1. จัดทำคำสั่งพัฒนาคุณภาพมาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิ   2. มีสัดส่วนจำนวนประชากรที่รับผิดชอบต่อแพทย์เวชศาสต์ครอบครัวและคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ได้แก่ พยาบาล นวก เภสัชฯ ทันตแพทย์ รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลกลุ่ม WE CAN DO ได้แก่W=Working กลุ่มวัยทำงาน E=Education กลุ่มวัยเรียน-วัยรุ่น C=Child กลุ่มเด็ก 0-5 ปี A=ANC&MCH หญิงตั้งครรภ์-หญิงหลังคลอดN=NCD กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง D=Disability กลุ่มผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสO=Old age กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง ,ระยะกึ่งเฉียบพลัน(IMC), ระยะสุดท้าย(Palliative) | 5 คะแนน  5 คะแนน | | 2 | **การวางแผนการพัฒนาการแพทย์ปฐมภูมิ (10 คะแนน )**  2.1 มีแผนการแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ อย่างน้อย 1 ประเด็นเพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการดำเนินงานระบบสุขภาพปฐมภูมิในพื้นที่  2.2 แผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการและภาคีเครือข่าย | 5 คะแนน  5 คะแนน | | 3 | **การดำเนินการ/หน่วยปฐมภูมิประเมินตนเอง ( 10 คะแนน )**  3.1 บันทึกผลการประเมินตนเองของหน่วยบริการปฐมภูมิ ผ่านระบบทรัพยากรสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/)  3.2 มีเอกสารสรุปวิเคราะห์ผลการพัฒนา | 5 คะแนน  5 คะแนน | | 4 | **การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานบริการปฐมภูมิ ( 10 คะแนน )**  4.1 ภาพประกอบการพัฒนาโดยทีมพี่เลี้ยงระดับอำเภอร่วมพัฒนาหน่วยปฐมภูมิ ทั้ง 8 ส่วน  4.2 ภาพประกอบการพัฒนาโดยทีมสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิร่วมพัฒนากับภาคีเครือข่ายในระดับ บุคคล/ชุมชน/หมู่บ้าน | 5 คะแนน  5 คะแนน | | 5 | **การรับรองการพัฒนา ( 10 คะแนน )**  5.1 ระดับอำเภอมีผลการบันทึกประเมินรับรองการประเมินตนเองของหน่วยบริการปฐมภูมิ ผ่านระบบทรัพยากรสุขภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/) | 10 คะแนน | | 6  7 | **รับการประเมิน ( 25 คะแนน )**  6.1หน่วยบริการปฐมภูมิส่งผลการประเมินตนเอง ต่อคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์(คปคม.) อย่างน้อย 5 วัน ก่อนการตรวจประเมิน  6.2 คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ คืนข้อมูล ประเด็นข้อชื่นชม โอกาสพัฒนาและข้อเสนอแนะต่อหน่วยบริการปฐมภูมิในวันที่ออกประเมิน | 10 คะแนน  15 คะแนน | | **นวัตกรรม ( 25 คะแนน )**  **7**.1 มีนวัตกรรมผลการดำเนินงานทีสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่เป็น Service Outcome อย่างน้อย 1 ประเด็นที่สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม  7.2 มีนวัตกรรมเผยแพร่ ระดับ เขต จังหวัด ประเทศ | 10 คะแนน  15 คะแนน | | คะแนนรวมทั้งหมด | 100 | | |
|  |  |
| **วิธีการประเมินผล** | -การบันทึกผลการประเมินผ่านระบบทรัพยากรสาธารณสุขหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/)  -การประเมินมาตรฐานหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์ในรูปแบบการประเมินแบบ (Cross Audit) |
| **เอกสารสนับสนุน :** | ระบบการประเมินคุณภาพผ่านระบบทรัพยากรสาธารณสุขหน่วยบริการปฐมภูมิ(http://gishealth.moph.go.th/pcu/) |
| **ผู้กำกับตัวชี้วัด**  **(รองนพ.สสจ.**  **ผู้ควบคุมกำกับกลุ่มงาน)** | นายประสิทธิชัย กัลยาสนธิ ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขเชี่ยวชาญ (ด้านบริการทางวิชาการ)  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 04 301 9760 ต่อ 120 โทรศัพท์มือถือ : 08 1974 6299  Email: SSONAMON2@gmail.com  สถานที่ทำงาน : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์ |
| **ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด** | **นายวรชาติ จำเริญพัฒน์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ**  **หัวหน้ากลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ**  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 04 301 9760 ต่อ 5 โทรศัพท์มือถือ : 09 4296 4635  E – mail : worachat.j@hotmail.com  สถานที่ทำงาน : กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ |
| **ผู้ประสานการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน** | นายเอื้ออังกูร มหัทธนะวรสิริ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 4301 9760 ต่อ 5 โทรศัพท์มือถือ : 06 3037 5887  E – mail : [euaangkul08032516@gmail.com](mailto:euaangkul08032516@gmail.com)  สถานที่ทำงาน : กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ |
| นายสมพงษ์ หามวงค์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ  โทรศัพท์ที่ทำงาน : 0 4301 9760 ต่อ 5 โทรศัพท์มือถือ : 09 1862 3407  E – mail : [phongham17@gmail.com](mailto:phongham17@gmail.com)  สถานที่ทำงาน : กลุ่มงานการสาธารณสุขมูลฐานและระบบสุขภาพปฐมภูมิ |

**เอกสารแนบท้าย**

**1.ข้อมูลหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมด ของจังหวัดกาฬสินธุ์ ปะจำปี 2567**

| **ลำดับที่** | **ชื่ออำเภอ** | **จำนวน PCC ทั้งหมด (แห่ง)** | **PCC ที่ขึ้นทะเบียน ตาม พรบ.62** | ร้อยละ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | กมลาไสย | 7 | 7 | 100 |
| 2 | กุฉินารายณ์ | 11 | 5 | 45.45 |
| 3 | เขาวง | 3 | 3 | 100 |
| 4 | คำม่วง | 7 | 2 | 50 |
| 5 | ฆ้องชัย | 3 | 2 | 100 |
| 6 | ดอนจาน | 2 | 1 | 50 |
| 7 | ท่าคันโท | 4 | 2 | 50 |
| 8 | นาคู | 3 | 2 | 66.67 |
| 9 | นามน | 4 | 3 | 75 |
| 10 | เมืองกาฬสินธุ์ | 14 | 8 | 61.53 |
| 11 | ยางตลาด | 13 | 5 | 38.46 |
| 12 | ร่องคำ | 2 | 1 | 50 |
| 13 | สมเด็จ | 6 | 2 | 33.33 |
| 14 | สหัสขันธ์ | 3 | 1 | 33.33 |
| 15 | สามชัย | 2 | 1 | 50 |
| 16 | หนองกุงศรี | 7 | 4 | 57.14 |
| 17 | ห้วยผึ้ง | 3 | 3 | 100 |
| 18 | ห้วยเม็ก | 5 | 3 | 60 |
|  | **รวม** | **99** | **55** | 55.55 |

ที่มา : แผน 10 ปี PCC ปี 66 ปรับปรุงล่าสุด 30 เมย.66

2.เอกสารประกอบการประเมินคุณภาพมาตรฐานบริการสุขภาพปฐมภูมิ ของหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายบริการปฐมภูมิที่รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิจังหวัดกาฬสินธุ์(คปคม.)โดยใช้รูปแบบการประเมินแบบ Cross Audit ประกอบด้วย

1. คำสั่งคณะกรรมการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ

2. รูปเล่มนวัตกรรม

3. ภาพประกอบกิจกรรมการประเมินและพัฒนาหน่วยบริการปฐมภูมิและเครือข่ายหน่วยบริการปฐมภูมิ